



# À CHACUN SON IMPLICATION: LE CITOYEN, UN PARTENAIRE ESSENTIEL

Au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, vous pouvez vous impliquer de différentes façons afin de contribuer à la qualité de nos soins et services.

**Votre choix ne doit pas nécessairement se limiter à un rôle.  
Chez nous, vous avez la possibilité de porter plus d'un chapeau.**



**Avant de vous engager**, assurez-vous de bien comprendre la différence entre les rôles qui vous sont offerts.

## ÊTRE BÉNÉVOLE

**Vous aimez contribuer à la communauté?**

**L'engagement social est une valeur importante pour vous?**

Le service du bénévolat vous attend pour accompagner et soutenir les jeunes, personnes âgées, usagers en réadaptation et patients en milieu hospitalier.

Votre écoute, votre accompagnement et votre soutien sont essentiels, car ils contribuent à améliorer la santé de tous.

**Venez humaniser les soins et services.**



Communiquez avec nous: **514 222-1745**

**[benevolat.ciuss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:benevolat.ciuss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)**

Pour visionner des témoignages:



## ÊTRE MEMBRE D'UN COMITÉ DES USAGERS ET DE RÉSIDENTS

**Vous avez une préoccupation particulière envers les groupes d'usagers les plus vulnérables?**

Les comités des usagers et de résidents cherchent une personne comme vous pour défendre les droits des usagers qu'ils représentent.

Votre implication permet de faire connaître ces droits aux usagers et d'accompagner ceux qui souhaitent porter plainte.

Parmi les **12 droits des usagers** figurent entre autres le droit à l'information, le droit de consentir à des soins ou de les refuser et le droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur.

**Votre engagement permet de contribuer à l'amélioration continue des soins et services offerts.**

[cuci.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cuci.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

Pour visionner des témoignages:



## ÊTRE USAGER-RESSOURCE

**Vous aimeriez mettre à profit votre vécu dans l'amélioration de l'organisation des soins et des services?**

Le Bureau de l'Engagement et du Partenariat avec les Usagers et leurs Proches cherche à mettre votre savoir à contribution.

Votre expérience de soins, votre parcours dans les services sociaux, votre vécu avec la maladie ou une situation psychosociale, votre connaissance des trajectoires de services sont des savoirs expérientiels incontournables.

**Votre collaboration contribue à améliorer l'expérience des autres usagers et ultimement celle de leurs proches.**

[bepup.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:bepup.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)



## Faites une différence, faites LA différence !

**Que vous portiez un ou plusieurs chapeaux**, votre engagement sera bénéfique pour l'ensemble des usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

**Faites une différence, faites la différence !** Cette expérience vous apportera certainement un enrichissement personnel et une grande satisfaction.

