

HOMELESSNESS

- [SOCIAL SERVICES](#)

- [Description](#)
- [When to Consult](#)
- [Help and Resources](#)

Click to close accordion

Click to open accordion

Description

Montréal est la région qui connaît le plus grand nombre de personnes en situation d'itinérance au Québec. Au cours des dernières années, le phénomène se répand hors du centre-ville et les visages de l'errance urbaine se diversifient.

Outre les hommes, l'itinérance touche de plus en plus de femmes, d'Autochtones, de jeunes et de personnes vieillissantes. Elle peut être vécue de manière épisodique, cyclique ou chronique et les parcours qui mènent une personne à l'itinérance sont aussi très variés. Ils sont le résultat de difficultés complexes qui débutent parfois à l'enfance ou se révèlent à différentes étapes du cycle de la vie.

[PAGE'S TOP](#)

When to Consult

- La personne à risque ou en situation d'itinérance peut en tout temps se présenter dans un organisme communautaire pour obtenir un service d'hébergement d'urgence ou de l'accompagnement pour mettre fin à sa situation d'itinérance.
- Lorsque la personne est dangereuse pour elle-même ou pour les autres, il ne faut pas hésiter à chercher de l'aide pour cette personne. Comment ? En consultant la section [aide et ressources](#) ci-dessous.
- Si une personne est en voie de perdre son logement ou de se retrouver dans une situation d'instabilité résidentielle ou qu'elle a besoin de services particuliers pour demeurer logée, il est possible de l'accompagner pour lui éviter la rue. Il ne faut donc pas hésiter à signaler ces situations. Comment ? En consultant la section [aide et ressources](#) ci-dessous.

[PAGE'S TOP](#)

Help and Resources

Une centaine d'organismes communautaires travaillent directement à aider les personnes à risque ou en situation d'itinérance (hébergement, centres de jour, aide alimentaire, accompagnement pour trouver un logement, un emploi, etc.). [Communiquez avec le Centre de Référence du Grand Montréal au 211](#). Ce service réfère les citoyens vers les ressources communautaires, publiques et parapubliques près de chez eux.

Liens utiles :

- [Info-Social et Info-Santé 811](#)
- [Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux \(CIUSSS\)](#) qui offrent un accueil psychosocial aux personnes vivant des difficultés.
- [Itinérance - Québec.ca](#)

Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, la Ville de Montréal et ses partenaires communautaires se mobilisent afin d'offrir des lits d'hébergement d'urgence et transitoire.

Montréal dispose de plus de **1600 places d'hébergement d'urgence et transitoire** pour accueillir les personnes en situation d'itinérance d'âge adulte, réparties en **22 sites** sur l'ensemble du territoire montréalais. Ce nombre comprend les places disponibles toute l'année et les places supplémentaires ouvertes temporairement.

L'offre de service actuelle permet d'accueillir les hommes, les femmes, les jeunes et les personnes transgenres. Certaines ressources admettent les personnes ayant un animal de compagnie ainsi que les couples.

Liste des ressources

- [Consultez la carte interactive des Services d'hébergement d'urgence \(SHU\) de Montréal](#)
- [Consultez la liste des ressources des services d'hébergement d'urgence de Montréal](#)